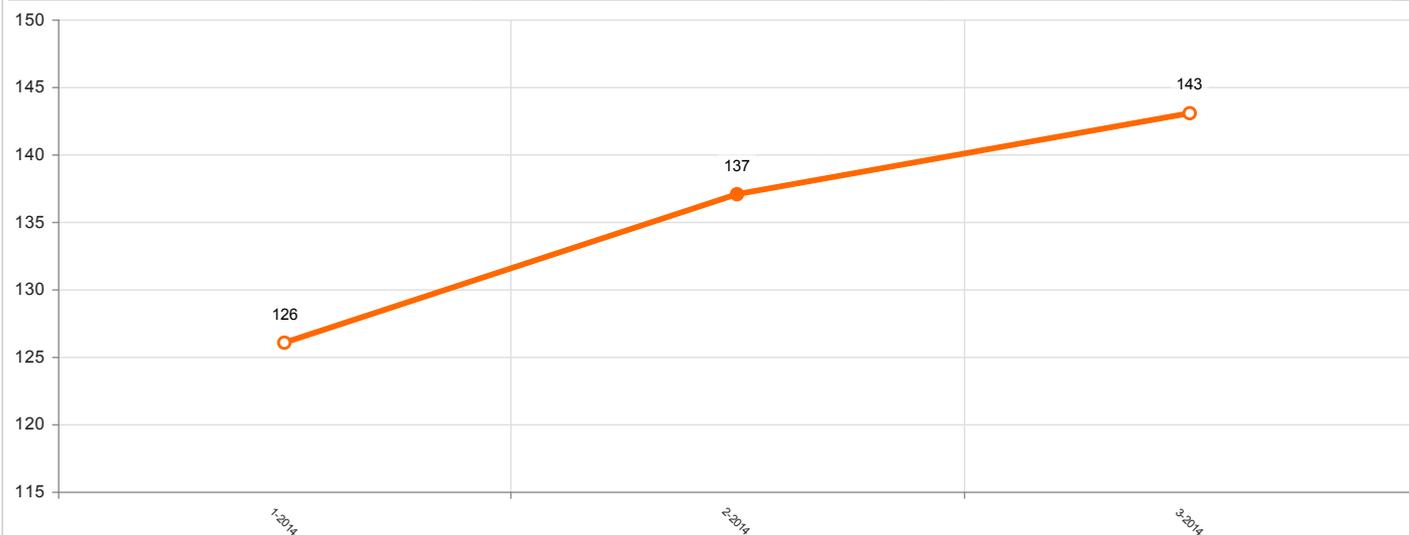


Statistiche A.R.N.A.S CIVICO G.DI CRISTINA BENFRATELLI - Palermo - Degenze da Gennaio 2014 a Marzo 2014 (Cartaceo+Web)
Totale

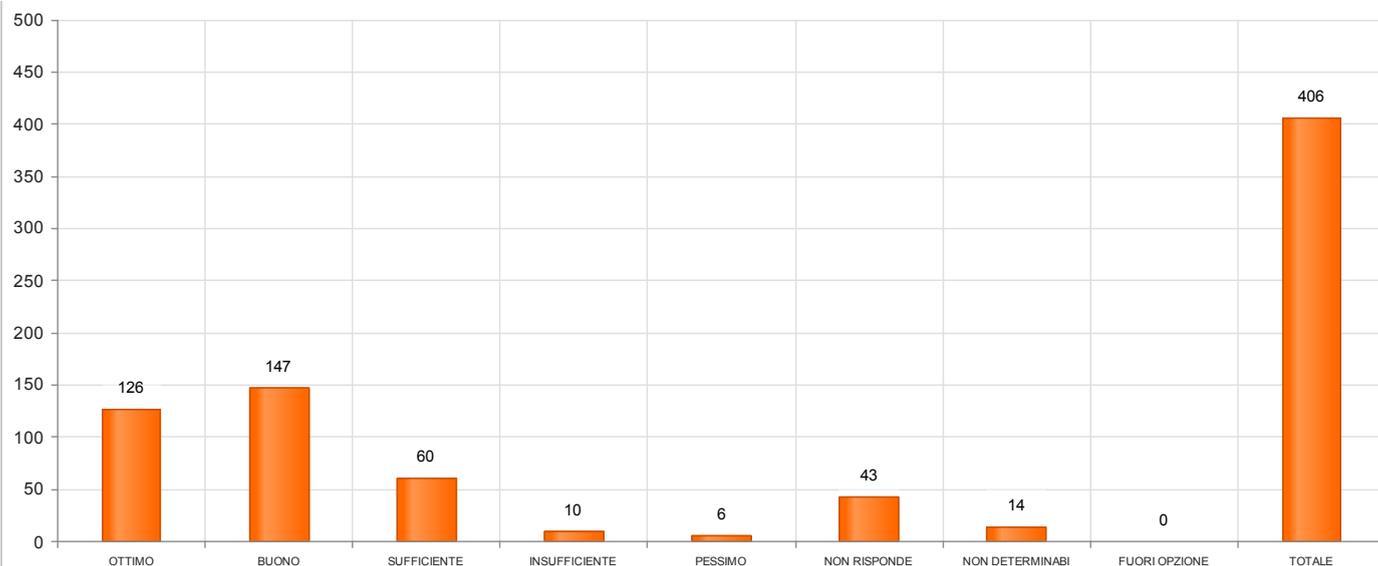
Andamento compilazione questionari Qualità Percepita A.R.N.A.S CIVICO G.DI CRISTINA BENFRATELLI - Palermo - Degenze da Gennaio 2014 a Marzo 2014 (Cartaceo+Web)

Mese	Anno	Numero di questionari
1	2014	126
2	2014	137
3	2014	143


Dettaglio

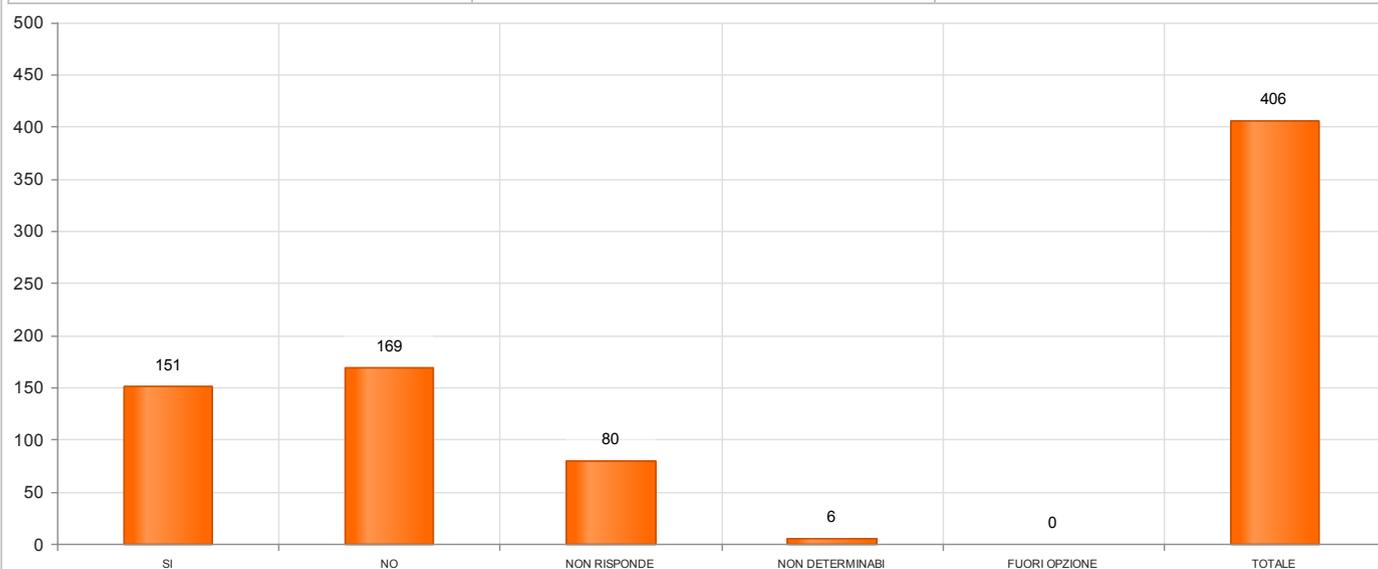
D1 Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto durante il r

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	126	31.0345
BUONO	147	36.2069
SUFFICIENTE	60	14.7783
INSUFFICIENTE	10	2.4631
PESSIMO	6	1.4778
NON RISPONDE	43	10.5911
NON DETERMINABILE	14	3.4483
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	406	100



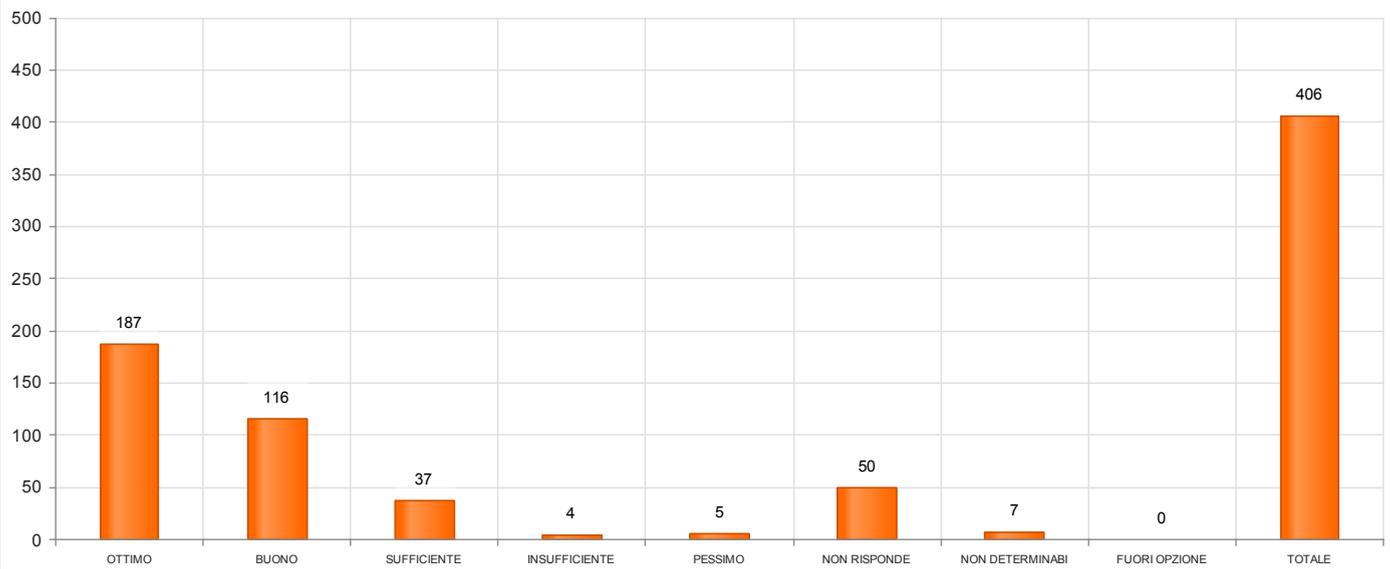
D2 È stato già ricoverato in questa unità operativa?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
SI	151	37.1921
NO	169	41.6256
NON RISPONDE	80	19.7044
NON DETERMINABILE	6	1.4778
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	406	100



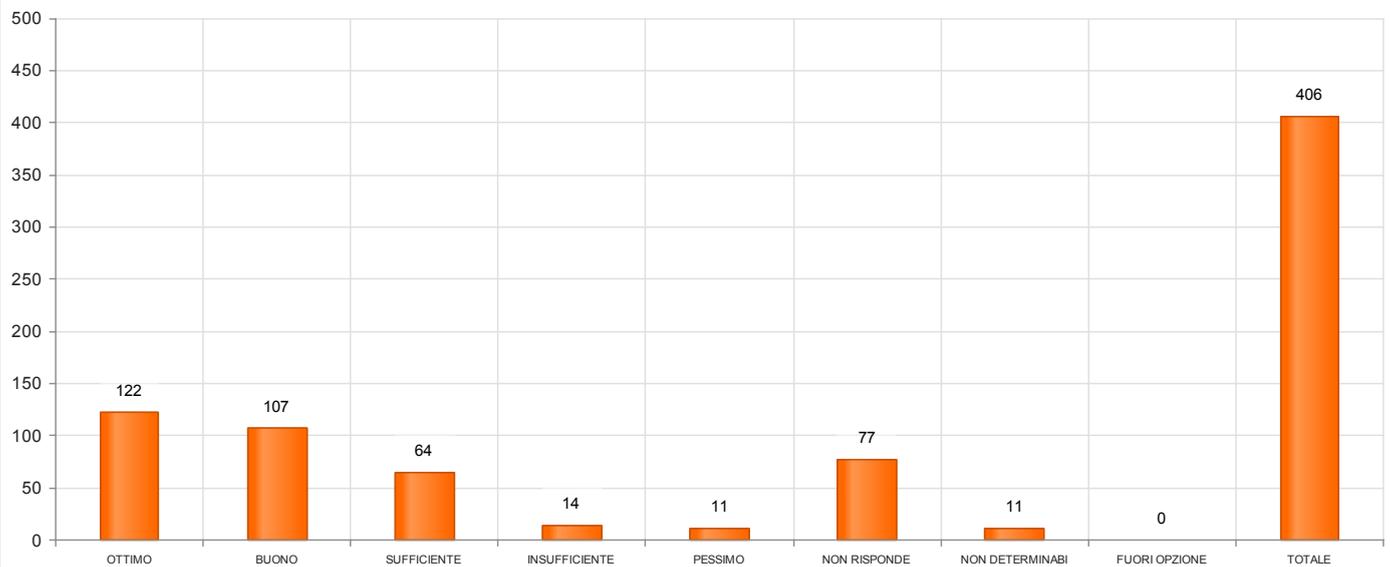
D3a Gentilezza e cortesia di chi l'ha accolta

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	187	46.0591
BUONO	116	28.5714
SUFFICIENTE	37	9.1133
INSUFFICIENTE	4	0.9852
PESSIMO	5	1.2315
NON RISPONDE	50	12.3153
NON DETERMINABILE	7	1.7241
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	406	100



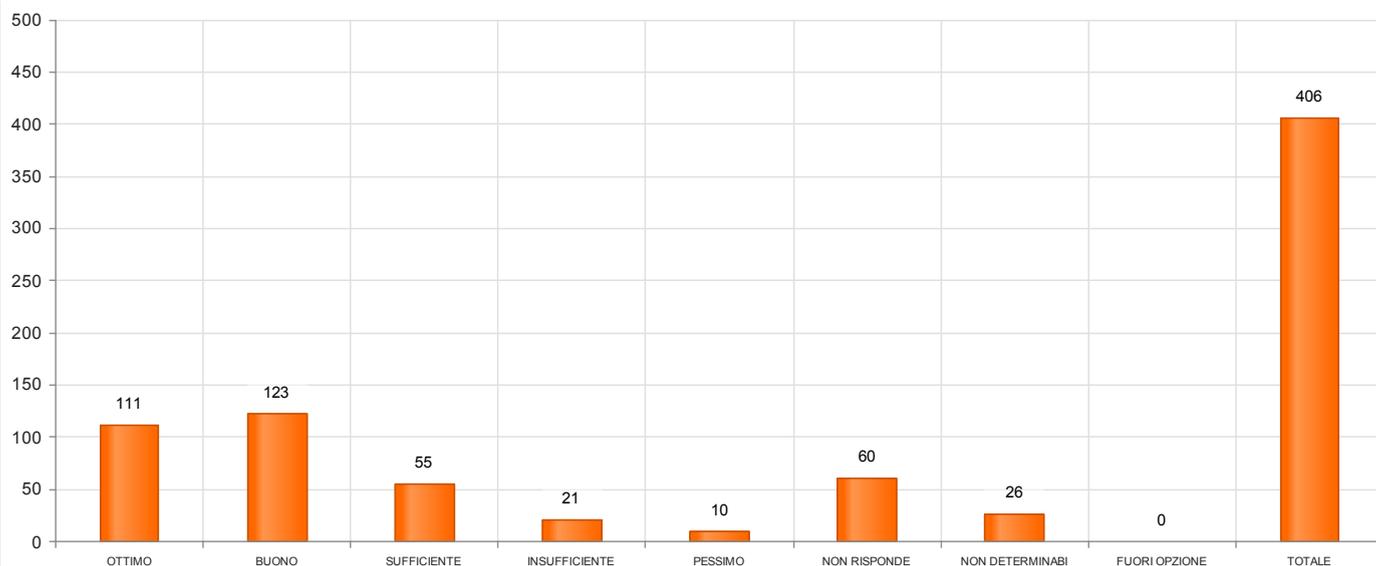
D3b Disponibilità a dare informazioni sull'organizzazione del reparto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	122	30.0493
BUONO	107	26.3547
SUFFICIENTE	64	15.7635
INSUFFICIENTE	14	3.4483
PESSIMO	11	2.7094
NON RISPONDE	77	18.9655
NON DETERMINABILE	11	2.7094
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	406	100



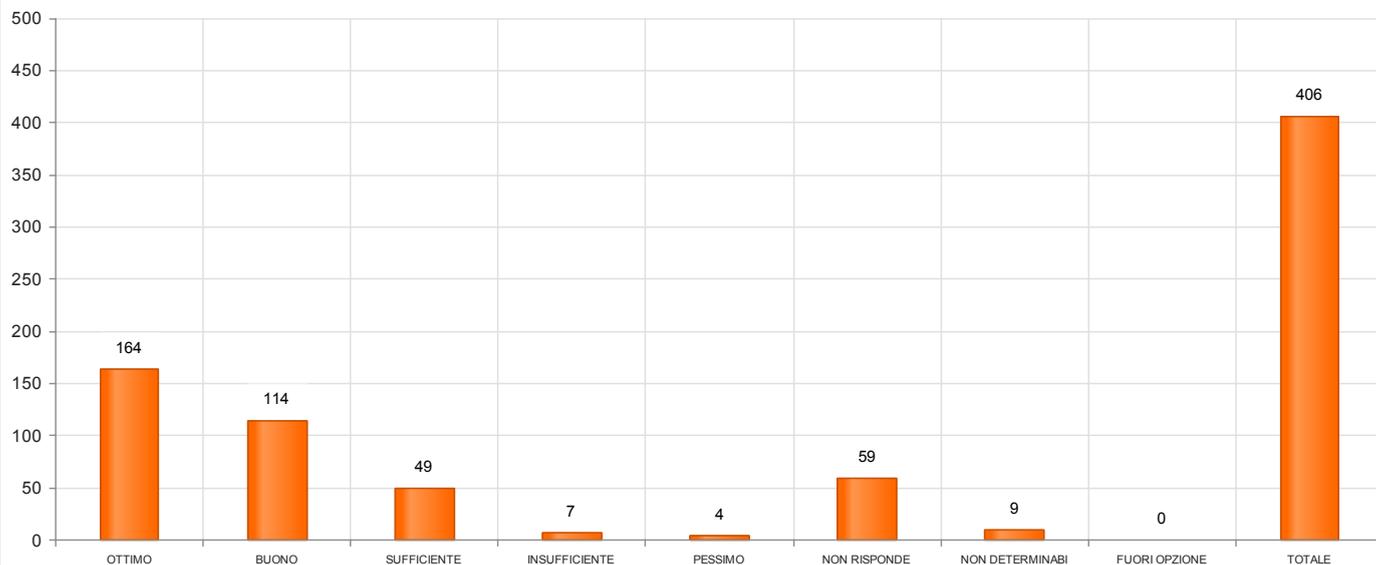
D3c Tempo intercorso tra l'ingresso in reparto e l'assegnazione del posto letto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	111	27.3399
BUONO	123	30.2956
SUFFICIENTE	55	13.5468
INSUFFICIENTE	21	5.1724
PESSIMO	10	2.4631
NON RISPONDE	60	14.7783
NON DETERMINABILE	26	6.4039
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	406	100



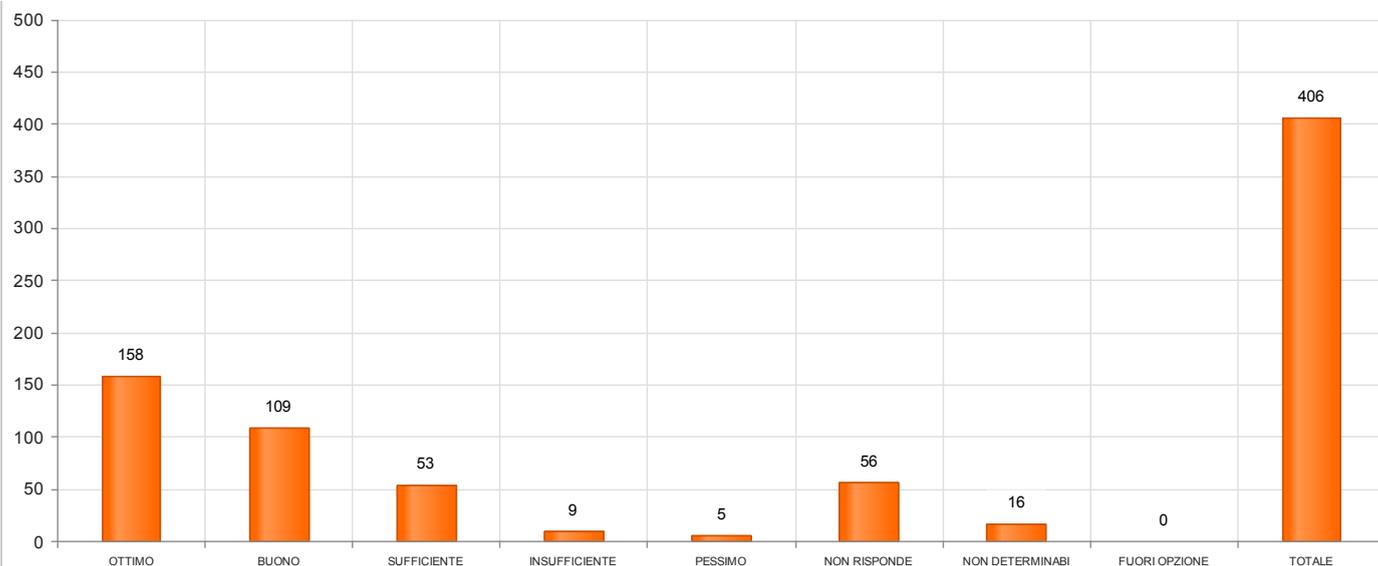
D4a Personale Medico: Gentilezza e cortesia nei rapporti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	164	40.3941
BUONO	114	28.0788
SUFFICIENTE	49	12.069
INSUFFICIENTE	7	1.7241
PESSIMO	4	0.9852
NON RISPONDE	59	14.532
NON DETERMINABILE	9	2.2167
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	406	100



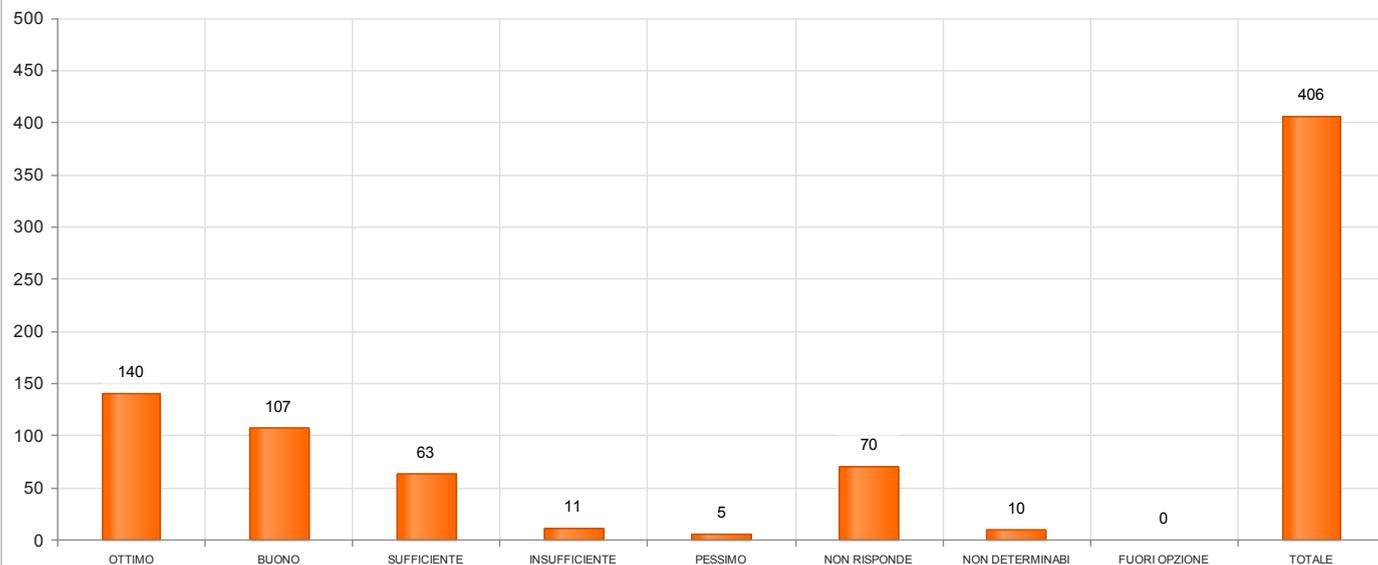
D4b Personale Medico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	158	38.9163
BUONO	109	26.8473
SUFFICIENTE	53	13.0542
INSUFFICIENTE	9	2.2167
PESSIMO	5	1.2315
NON RISPONDE	56	13.7931
NON DETERMINABILE	16	3.9409
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	406	100



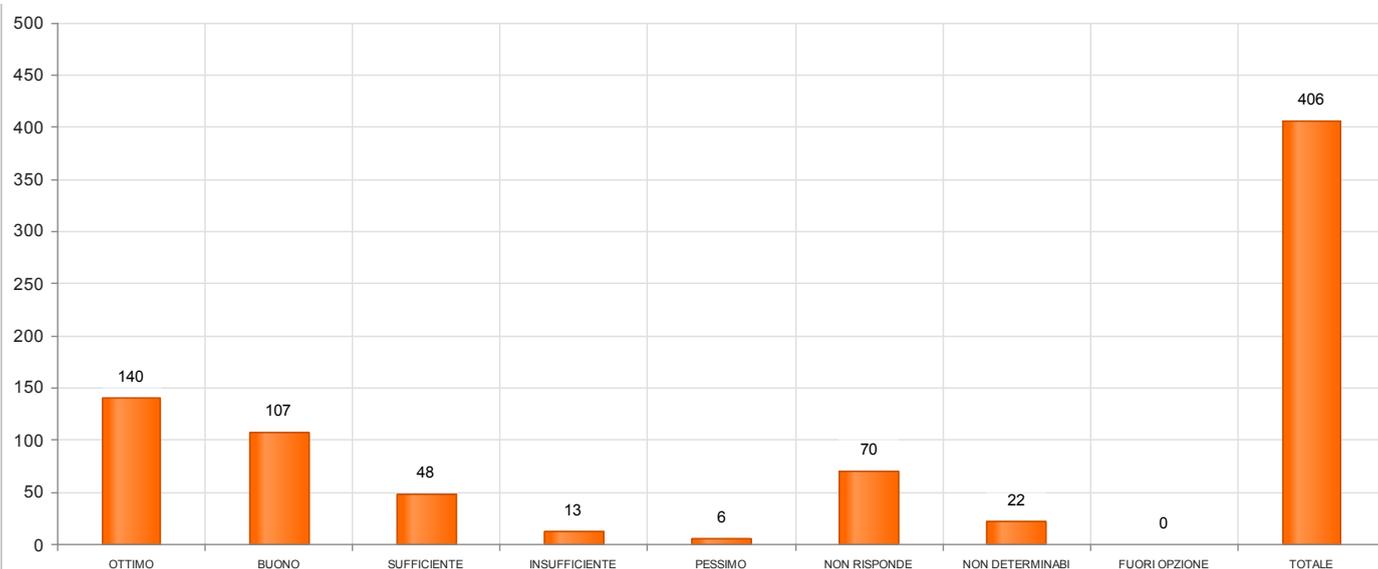
D4c Personale Medico: Informazioni ricevute sulla diagnosi e le condizioni di salute

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	140	34.4828
BUONO	107	26.3547
SUFFICIENTE	63	15.5172
INSUFFICIENTE	11	2.7094
PESSIMO	5	1.2315
NON RISPONDE	70	17.2414
NON DETERMINABILE	10	2.4631
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	406	100



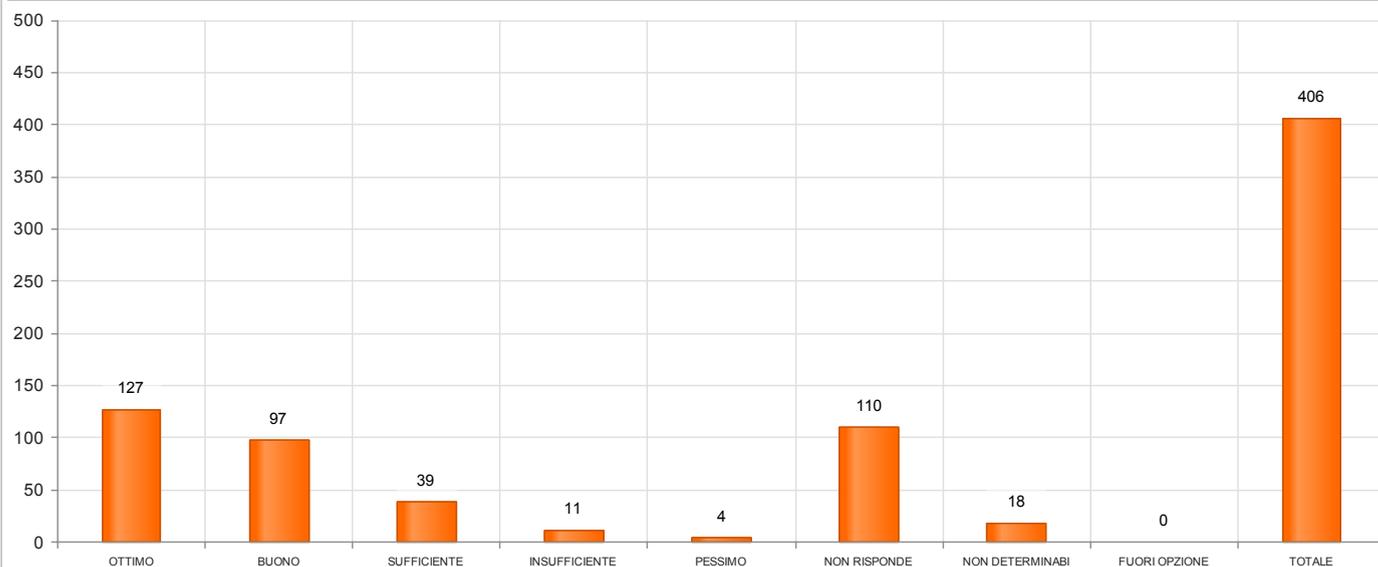
D4d Personale Medico: Informazioni ricevute sui rischi legati alle cure e alla terapie

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	140	34.4828
BUONO	107	26.3547
SUFFICIENTE	48	11.8227
INSUFFICIENTE	13	3.202
PESSIMO	6	1.4778
NON RISPONDE	70	17.2414
NON DETERMINABILE	22	5.4187
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	406	100



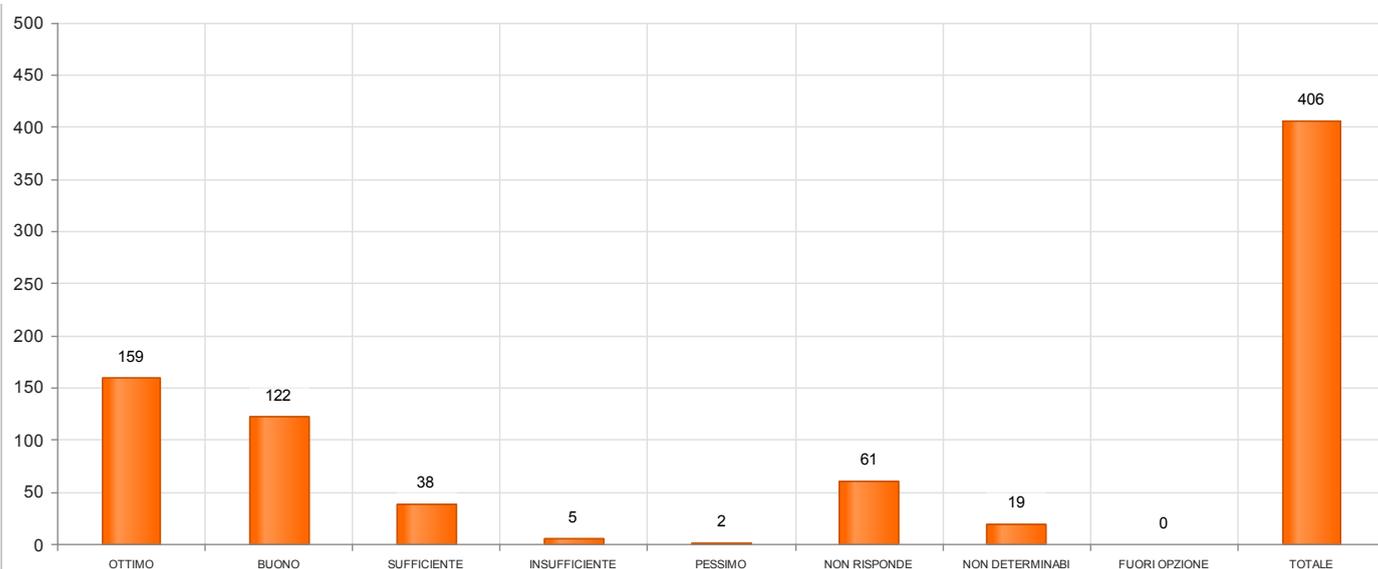
D4e Personale Medico: Informazioni ricevute al momento della dimissione (prescrizioni, appuntamenti per

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	127	31.2808
BUONO	97	23.8916
SUFFICIENTE	39	9.6059
INSUFFICIENTE	11	2.7094
PESSIMO	4	0.9852
NON RISPONDE	110	27.0936
NON DETERMINABILE	18	4.4335
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	406	100



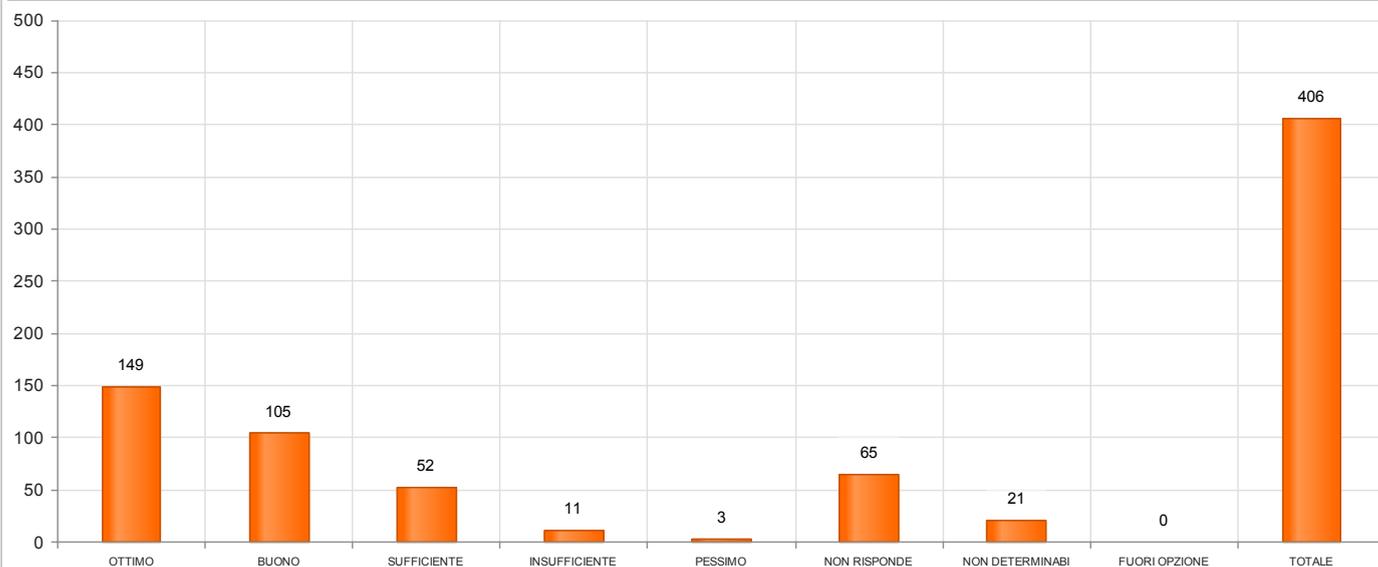
D5a Personale Infermieristico: Gentilezza e cortesia nei rapporti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	159	39.1626
BUONO	122	30.0493
SUFFICIENTE	38	9.3596
INSUFFICIENTE	5	1.2315
PESSIMO	2	0.4926
NON RISPONDE	61	15.0246
NON DETERMINABILE	19	4.6798
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	406	100



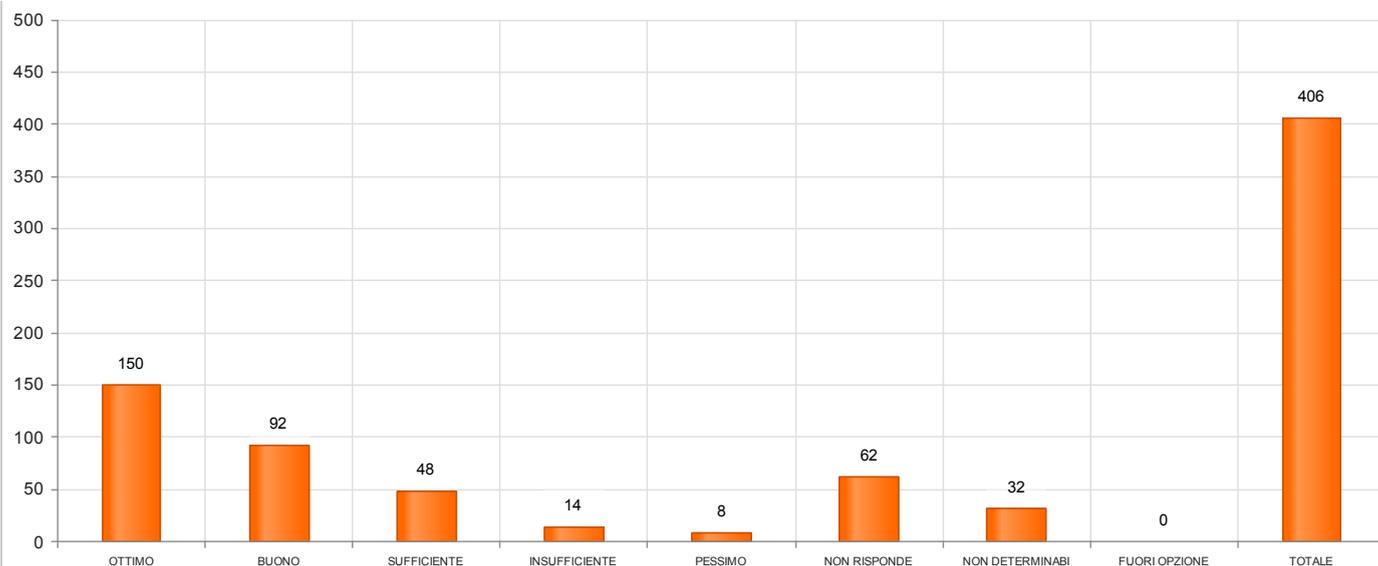
D5b Personale Infermieristico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	149	36.6995
BUONO	105	25.8621
SUFFICIENTE	52	12.8079
INSUFFICIENTE	11	2.7094
PESSIMO	3	0.7389
NON RISPONDE	65	16.0099
NON DETERMINABILE	21	5.1724
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	406	100



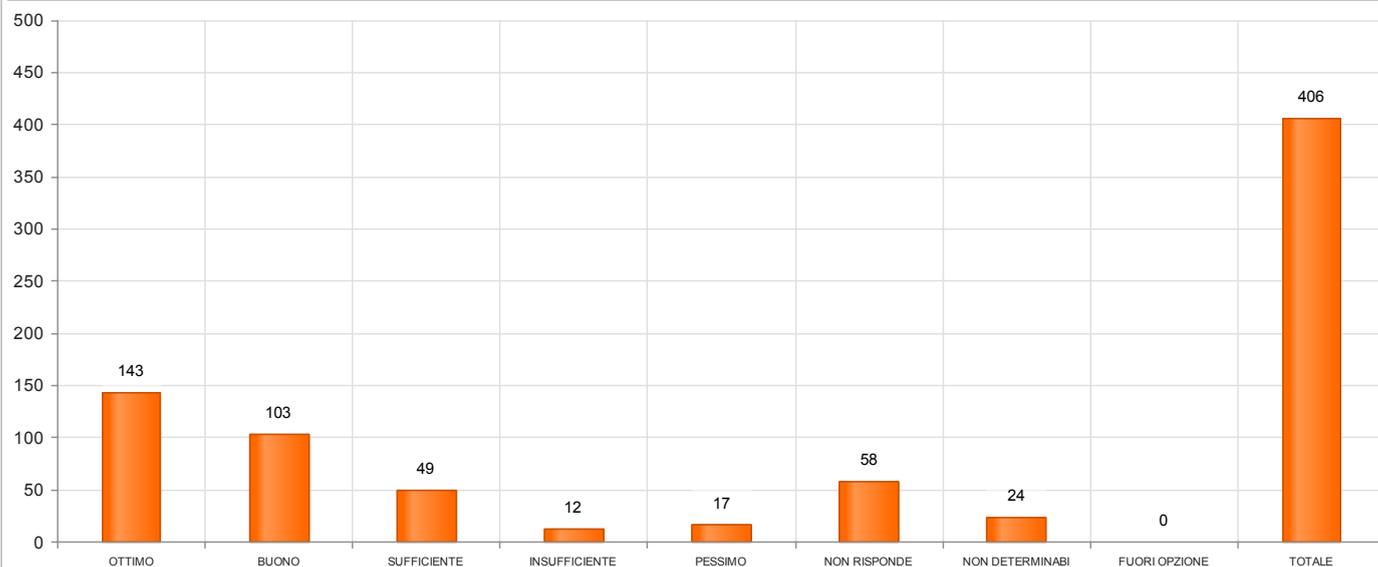
D5c Personale Infermieristico: Sostegno, capacità di tranquillizzare e di mettere a proprio agio

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	150	36.9458
BUONO	92	22.6601
SUFFICIENTE	48	11.8227
INSUFFICIENTE	14	3.4483
PESSIMO	8	1.9704
NON RISPONDE	62	15.2709
NON DETERMINABILE	32	7.8818
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	406	100



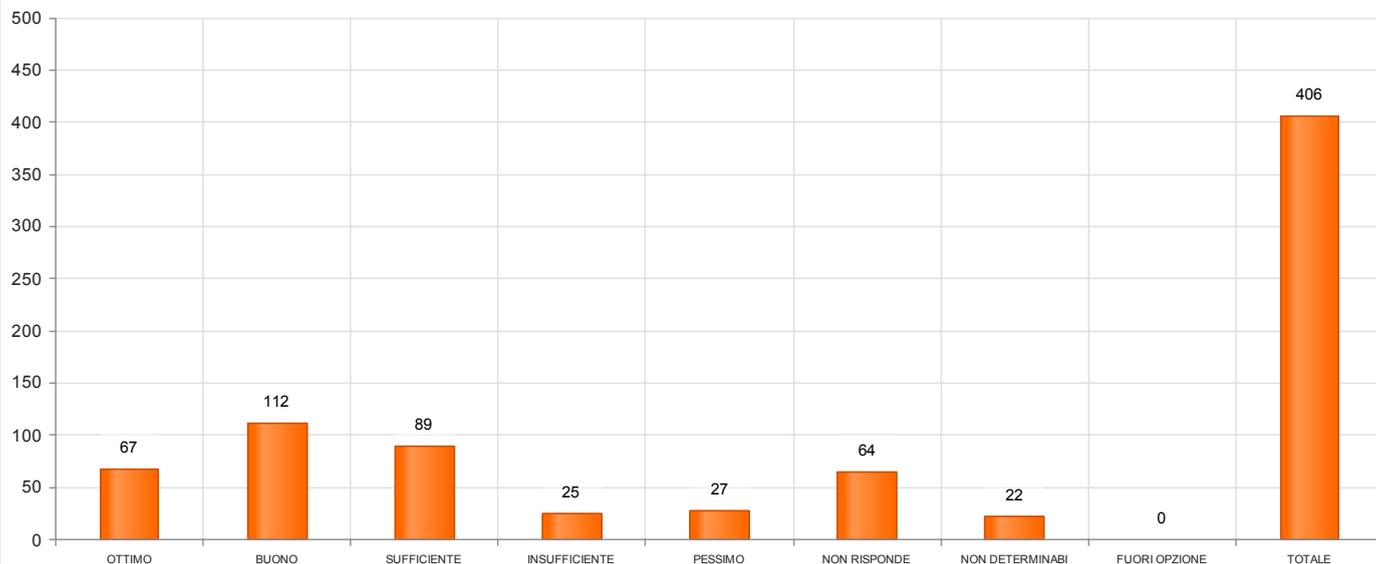
D5d Personale Infermieristico: Disponibilità a dare informazioni

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	143	35.2217
BUONO	103	25.3695
SUFFICIENTE	49	12.069
INSUFFICIENTE	12	2.9557
PESSIMO	17	4.1872
NON RISPONDE	58	14.2857
NON DETERMINABILE	24	5.9113
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	406	100



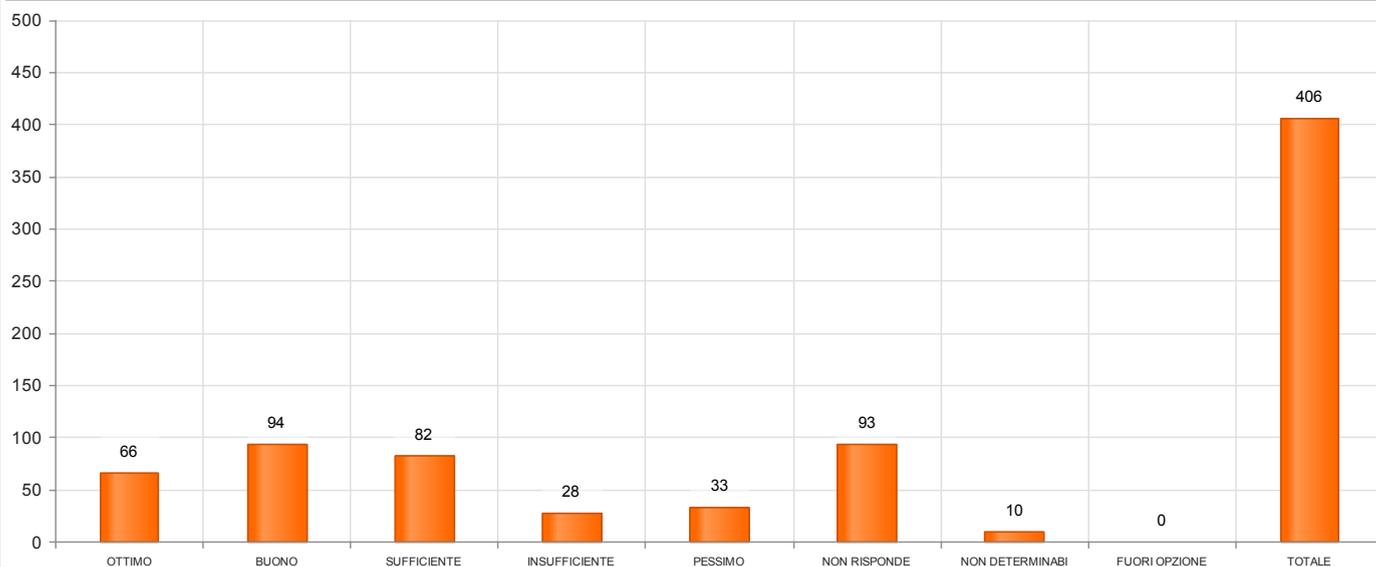
D6a Cura e decoro degli ambienti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	67	16.5025
BUONO	112	27.5862
SUFFICIENTE	89	21.9212
INSUFFICIENTE	25	6.1576
PESSIMO	27	6.6502
NON RISPONDE	64	15.7635
NON DETERMINABILE	22	5.4187
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	406	100



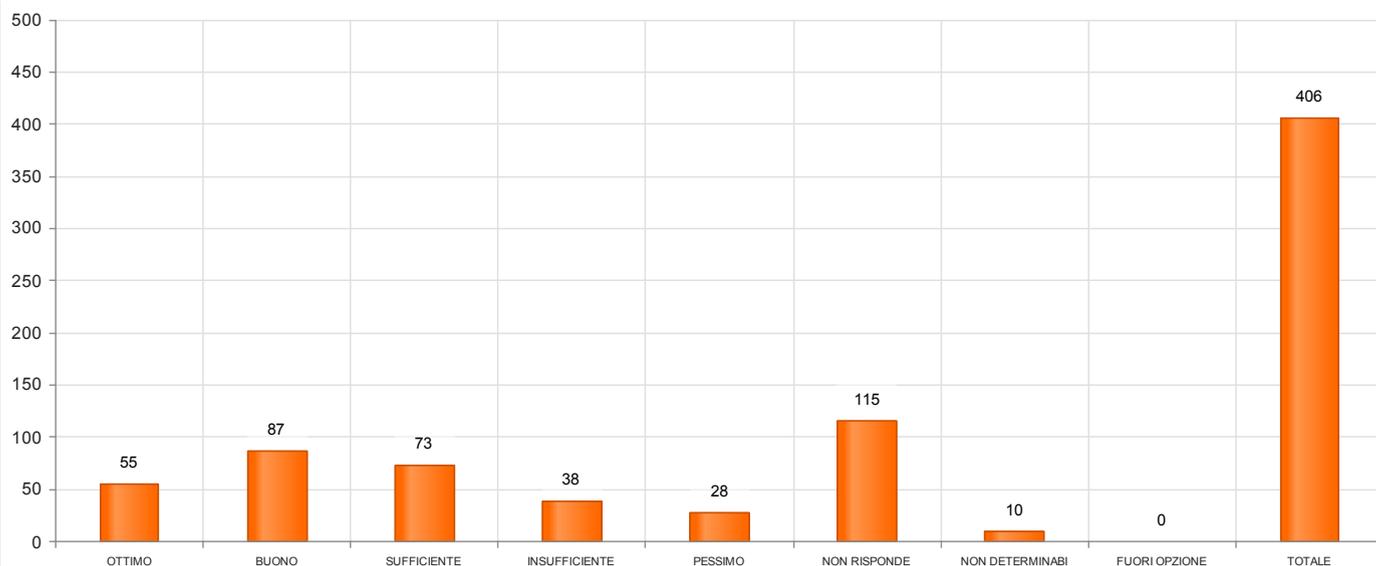
D6b Pulizia degli ambienti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	66	16.2562
BUONO	94	23.1527
SUFFICIENTE	82	20.197
INSUFFICIENTE	28	6.8966
PESSIMO	33	8.1281
NON RISPONDE	93	22.9064
NON DETERMINABILE	10	2.4631
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	406	100



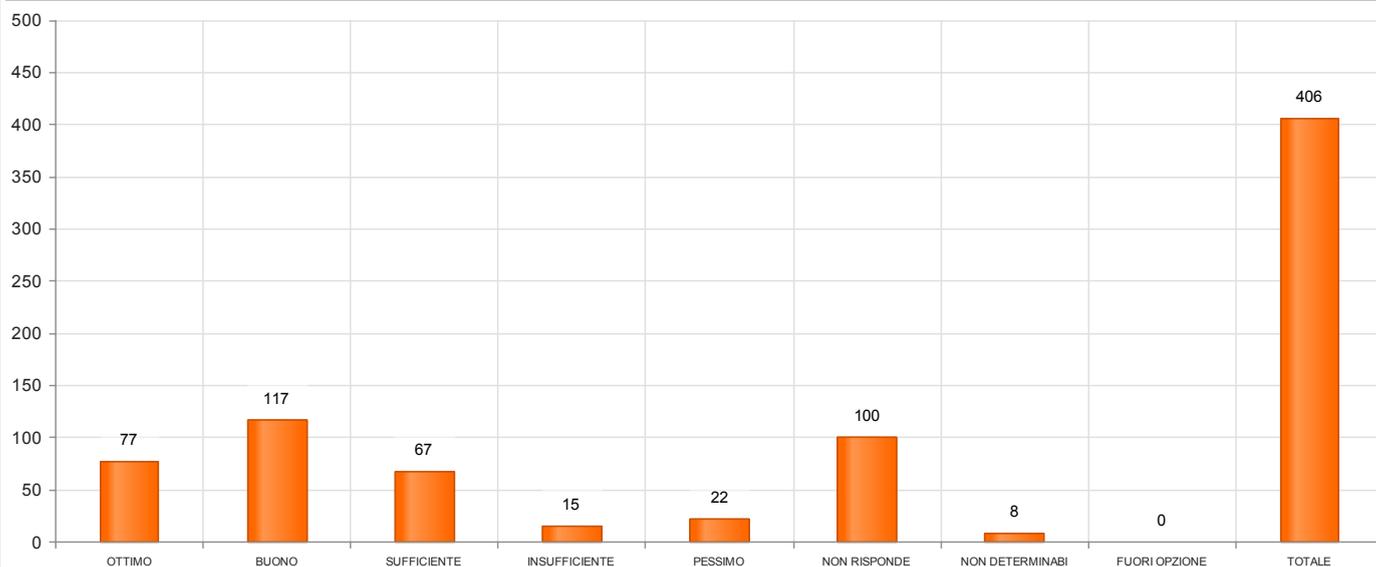
D6c Funzionalità dei servizi igienici

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	55	13.5468
BUONO	87	21.4286
SUFFICIENTE	73	17.9803
INSUFFICIENTE	38	9.3596
PESSIMO	28	6.8966
NON RISPONDE	115	28.3251
NON DETERMINABILE	10	2.4631
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	406	100



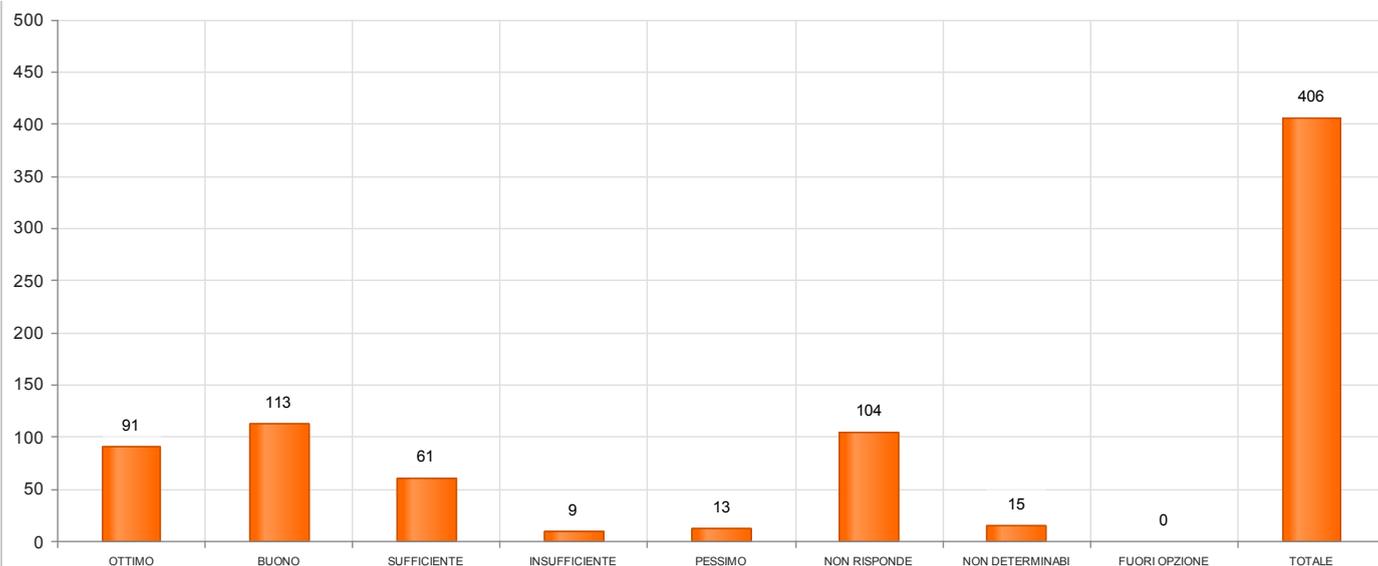
D6d Temperatura nelle stanze

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	77	18.9655
BUONO	117	28.8177
SUFFICIENTE	67	16.5025
INSUFFICIENTE	15	3.6946
PESSIMO	22	5.4187
NON RISPONDE	100	24.6305
NON DETERMINABILE	8	1.9704
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	406	100



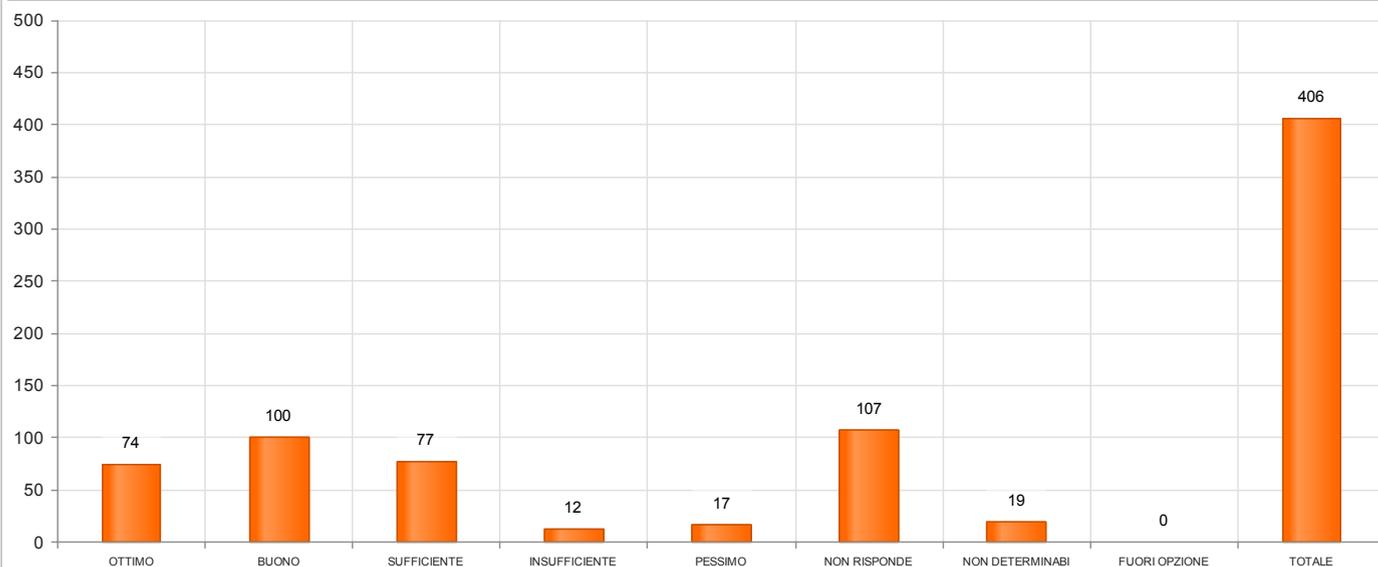
D6e Illuminazione nelle stanze

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	91	22.4138
BUONO	113	27.8325
SUFFICIENTE	61	15.0246
INSUFFICIENTE	9	2.2167
PESSIMO	13	3.202
NON RISPONDE	104	25.6158
NON DETERMINABILE	15	3.6946
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	406	100



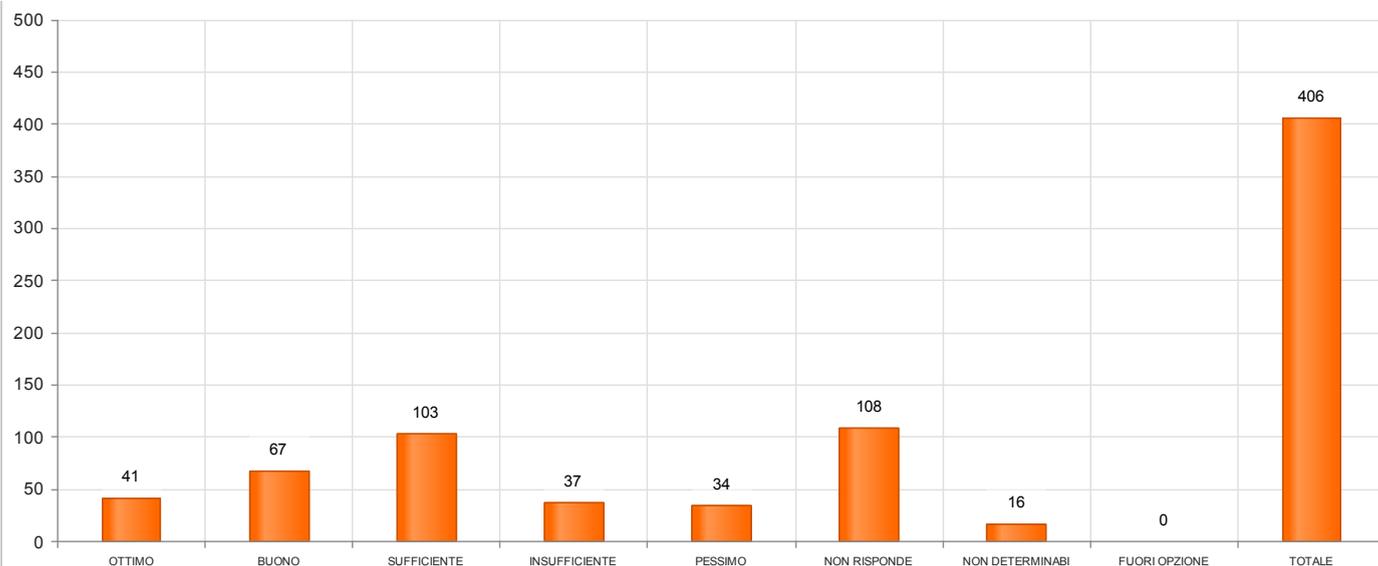
D6f Tranquillità, silenzio nel reparto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	74	18.2266
BUONO	100	24.6305
SUFFICIENTE	77	18.9655
INSUFFICIENTE	12	2.9557
PESSIMO	17	4.1872
NON RISPONDE	107	26.3547
NON DETERMINABILE	19	4.6798
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	406	100



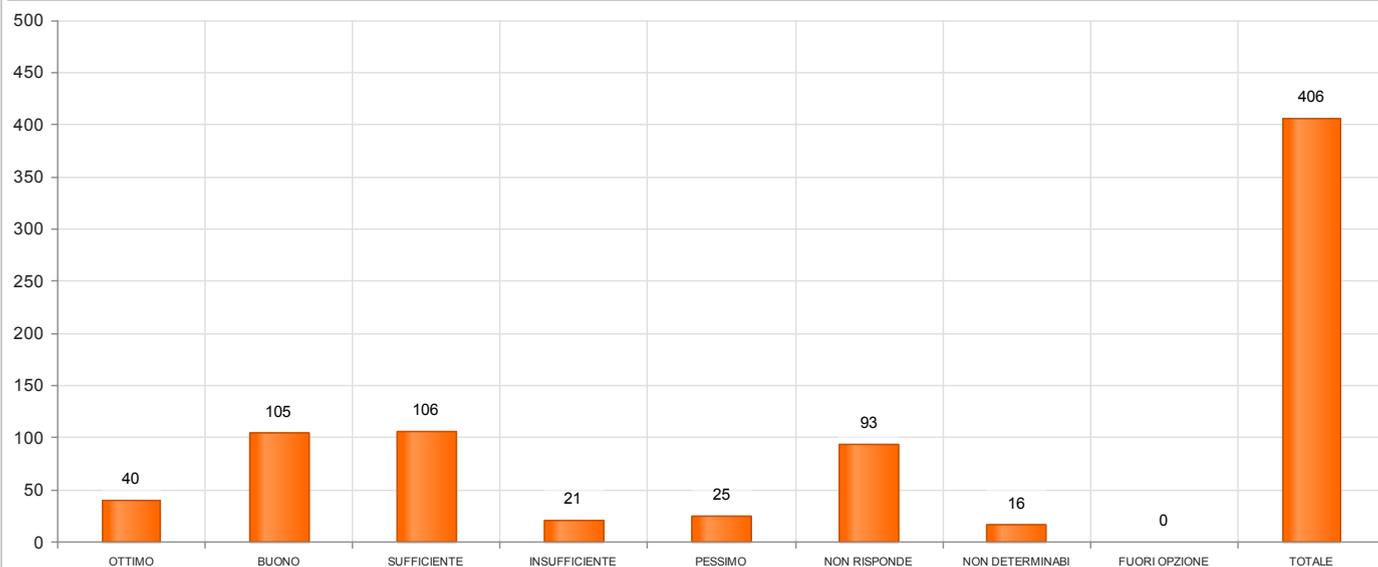
D6g Qualità dei pasti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	41	10.0985
BUONO	67	16.5025
SUFFICIENTE	103	25.3695
INSUFFICIENTE	37	9.1133
PESSIMO	34	8.3744
NON RISPONDE	108	26.601
NON DETERMINABILE	16	3.9409
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	406	100



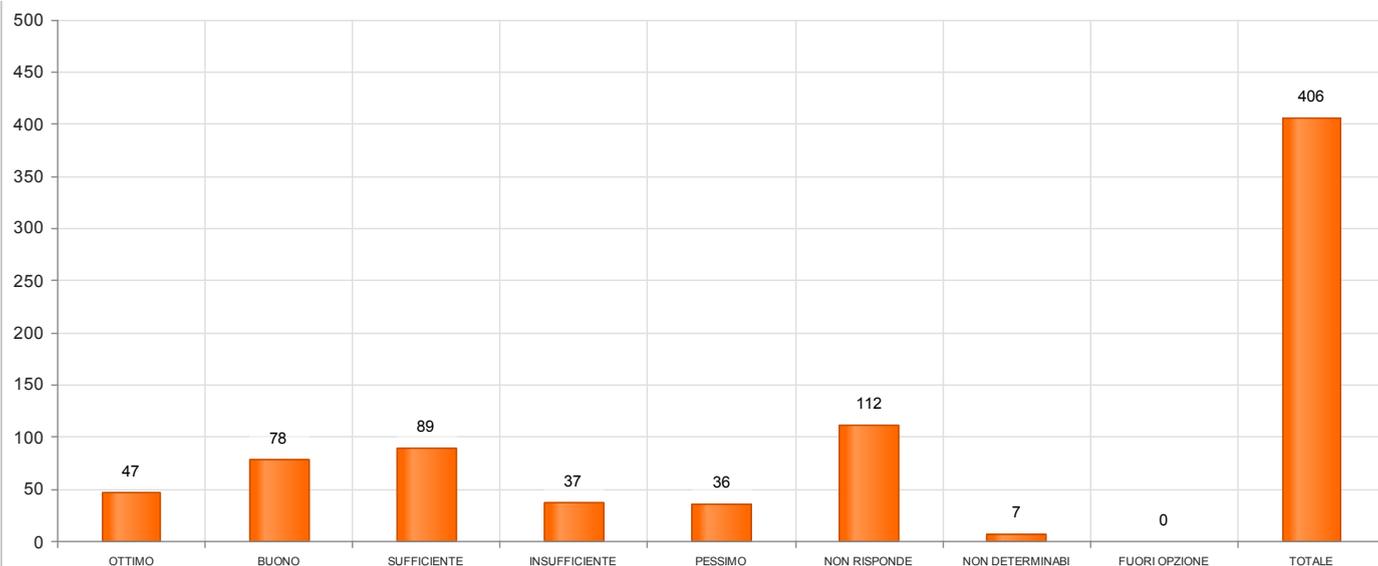
D6h Orari dei pasti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	40	9.8522
BUONO	105	25.8621
SUFFICIENTE	106	26.1084
INSUFFICIENTE	21	5.1724
PESSIMO	25	6.1576
NON RISPONDE	93	22.9064
NON DETERMINABILE	16	3.9409
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	406	100



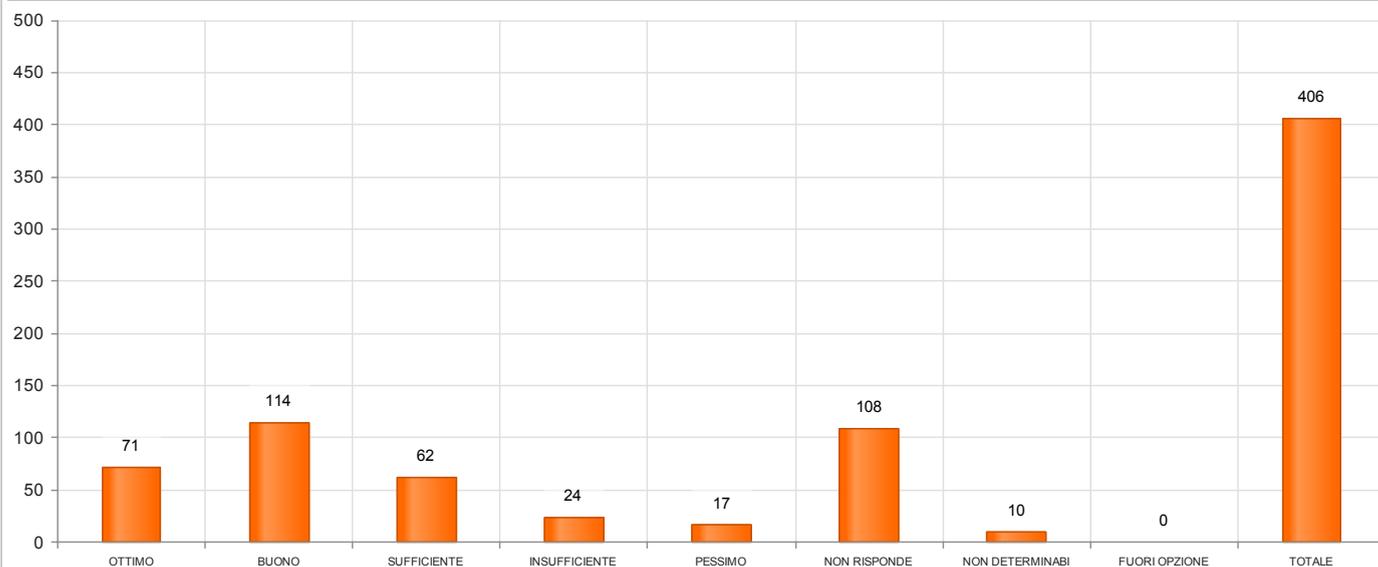
D6i Possibilità di scelta del menù

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	47	11.5764
BUONO	78	19.2118
SUFFICIENTE	89	21.9212
INSUFFICIENTE	37	9.1133
PESSIMO	36	8.867
NON RISPONDE	112	27.5862
NON DETERMINABILE	7	1.7241
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	406	100



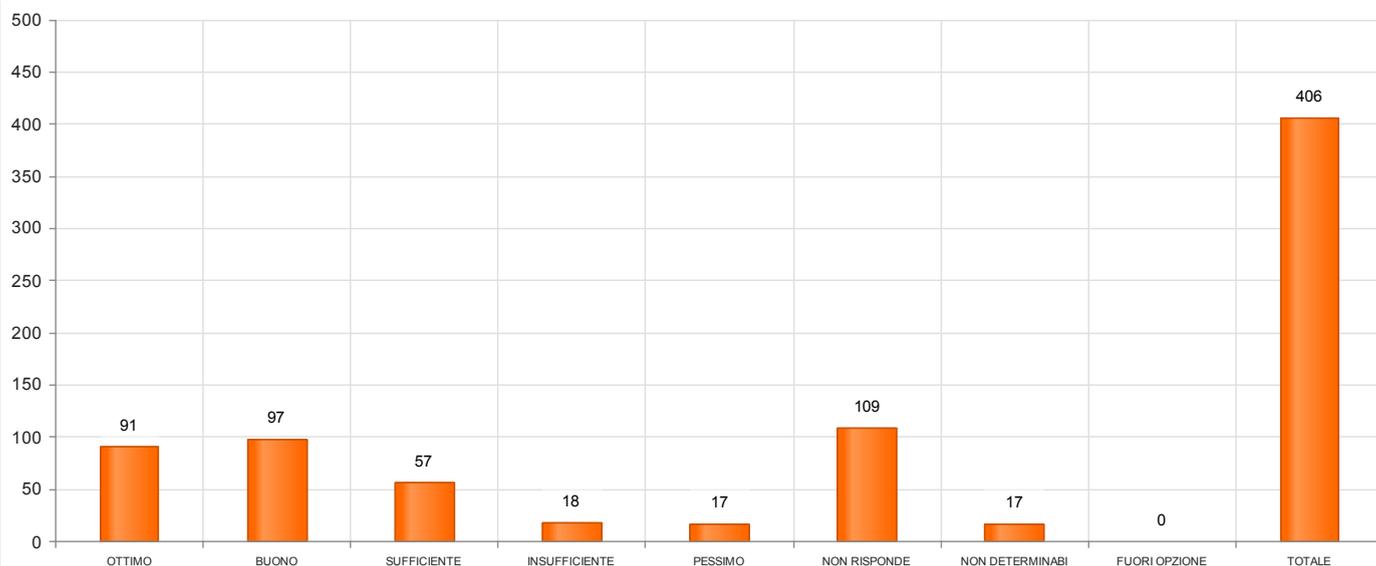
D6j Orari di visita dei familiari

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	71	17.4877
BUONO	114	28.0788
SUFFICIENTE	62	15.2709
INSUFFICIENTE	24	5.9113
PESSIMO	17	4.1872
NON RISPONDE	108	26.601
NON DETERMINABILE	10	2.4631
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	406	100



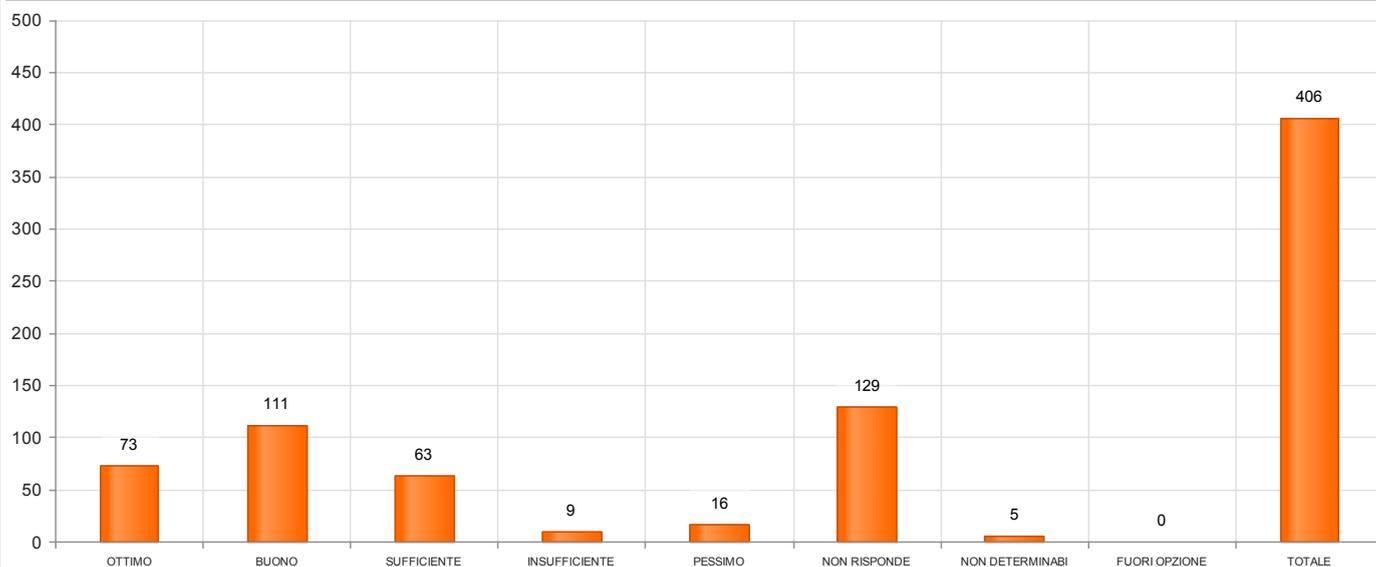
D6k Rispetto della privacy

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	91	22.4138
BUONO	97	23.8916
SUFFICIENTE	57	14.0394
INSUFFICIENTE	18	4.4335
PESSIMO	17	4.1872
NON RISPONDE	109	26.8473
NON DETERMINABILE	17	4.1872
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	406	100



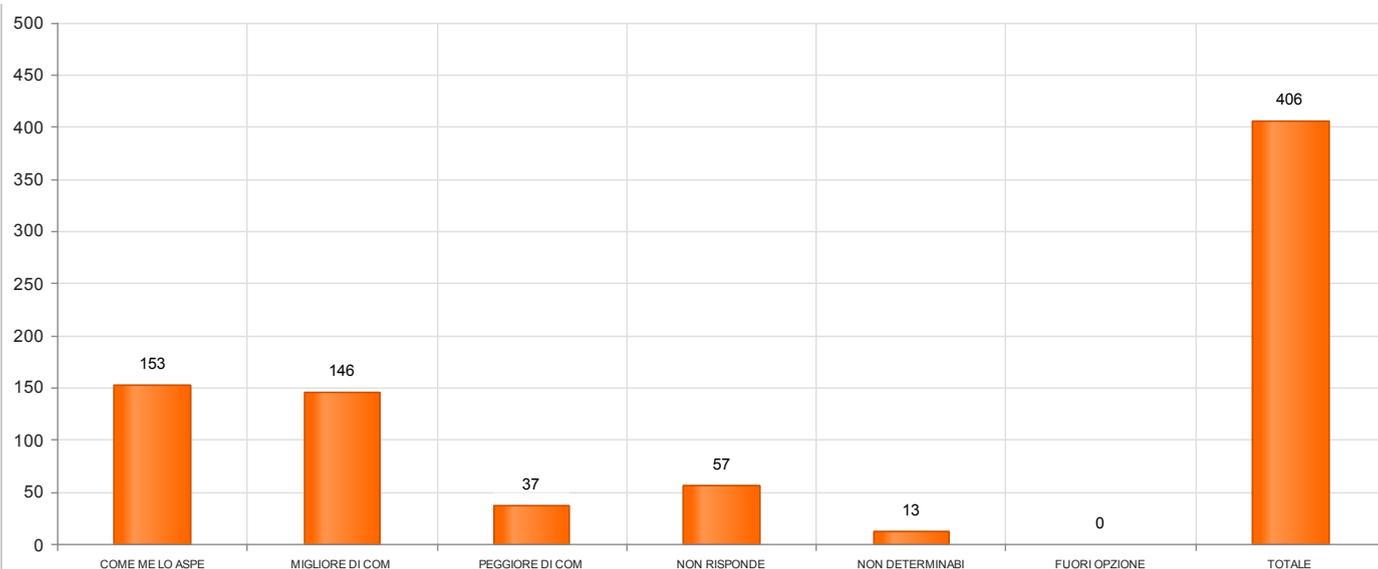
D6I Condizioni di trasporto (carrozzella, barella, ...)

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	73	17.9803
BUONO	111	27.3399
SUFFICIENTE	63	15.5172
INSUFFICIENTE	9	2.2167
PESSIMO	16	3.9409
NON RISPONDE	129	31.7734
NON DETERMINABILE	5	1.2315
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	406	100



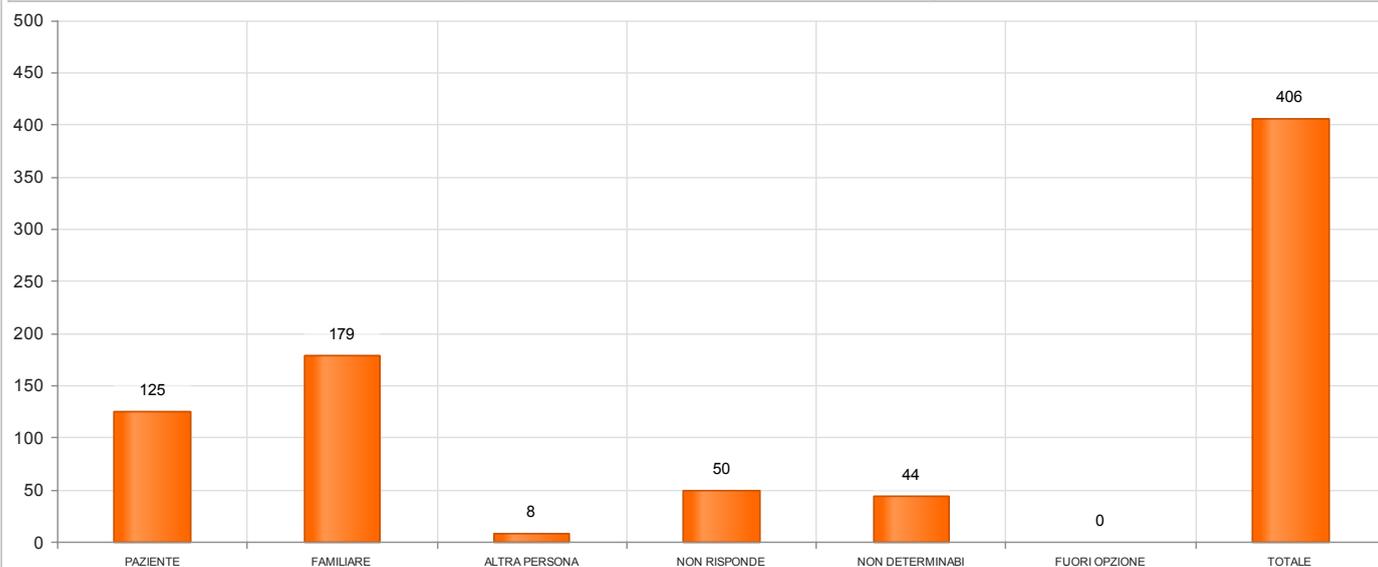
D7 Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
COME ME LO ASPETTAVO	153	37.6847
MIGLIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	146	35.9606
PEGGIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	37	9.1133
NON RISPONDE	57	14.0394
NON DETERMINABILE	13	3.202
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	406	100



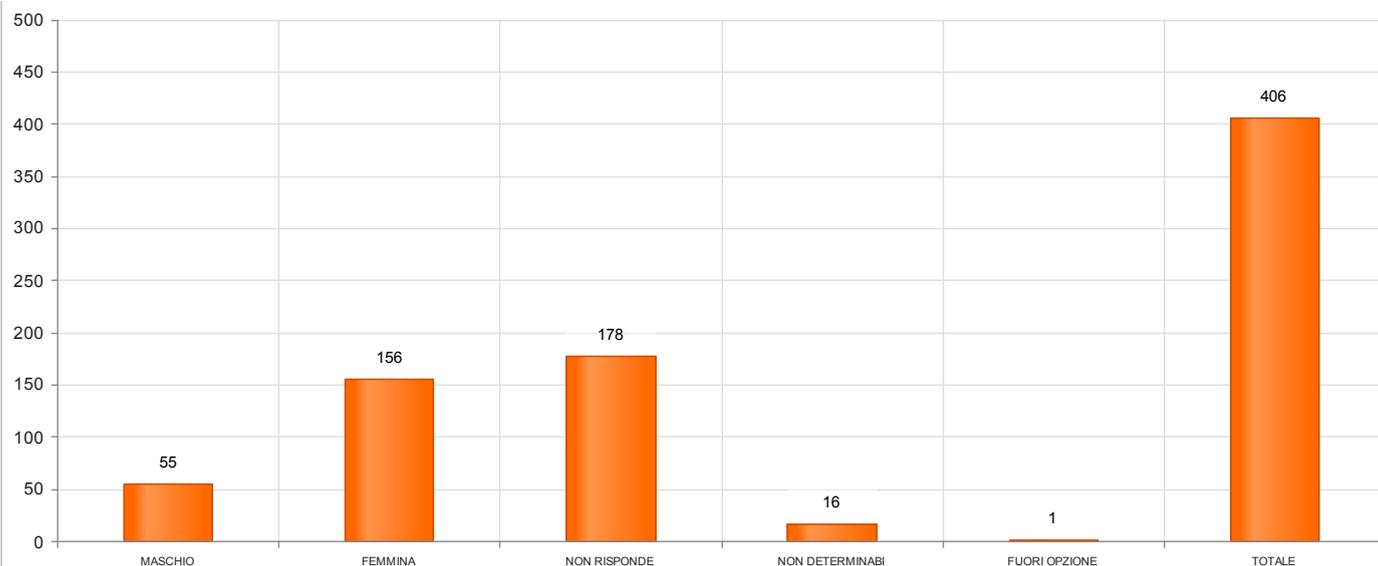
D9 Chi risponde?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
PAZIENTE	125	30.7882
FAMILIARE	179	44.0887
ALTRA PERSONA	8	1.9704
NON RISPONDE	50	12.3153
NON DETERMINABILE	44	10.8374
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	406	100



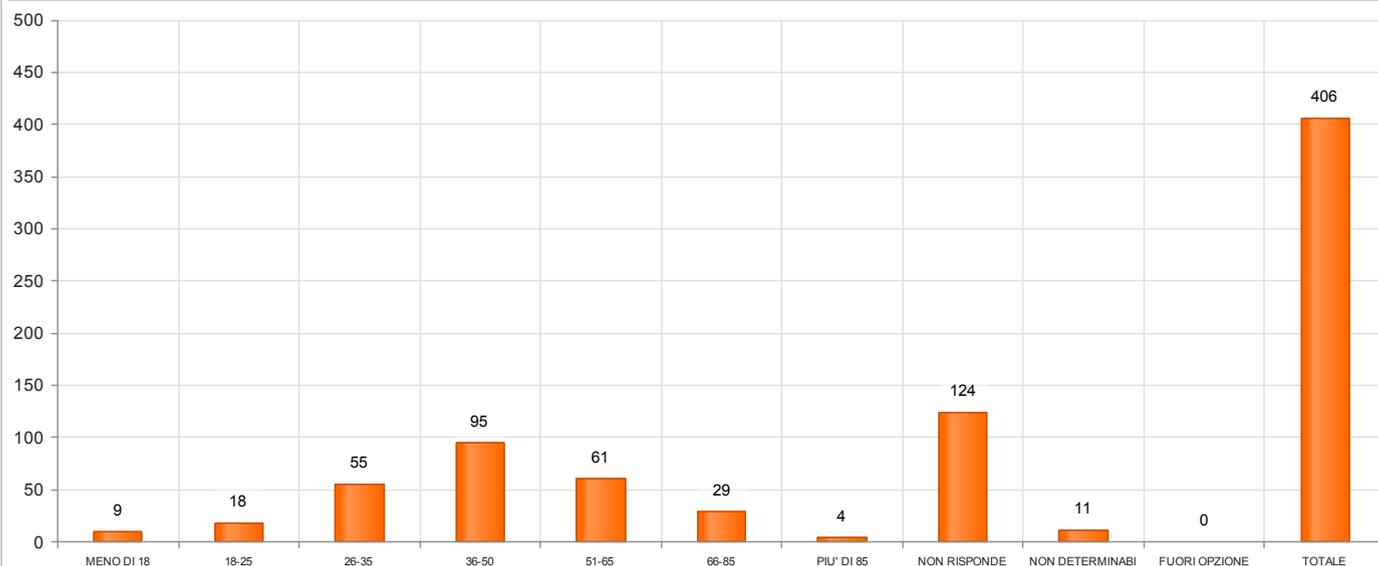
D10 Sesso

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MASCHIO	55	13.5468
FEMMINA	156	38.4236
NON RISPONDE	178	43.8424
NON DETERMINABILE	16	3.9409
FUORI OPZIONE	1	0.2463
- TOTALE -	406	100



D11 Età

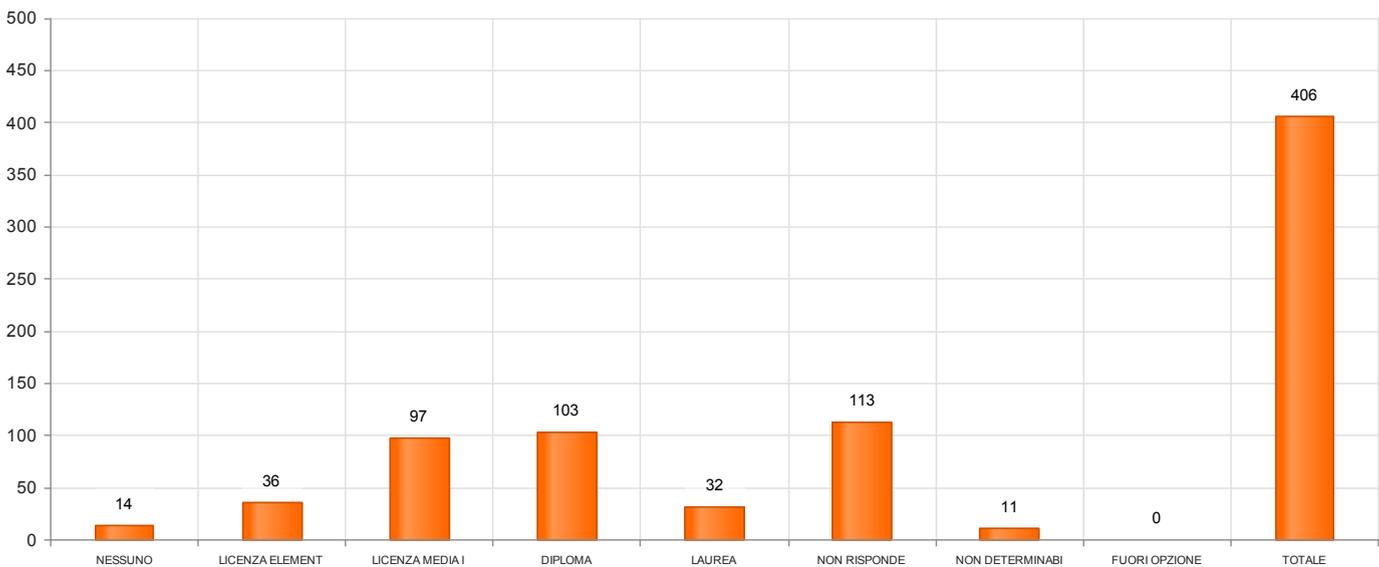
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MENO DI 18	9	2.2167
18-25	18	4.4335
26-35	55	13.5468
36-50	95	23.399
51-65	61	15.0246
66-85	29	7.1429
PIU' DI 85	4	0.9852
NON RISPONDE	124	30.5419
NON DETERMINABILE	11	2.7094
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	406	100



D12 Titolo di studio

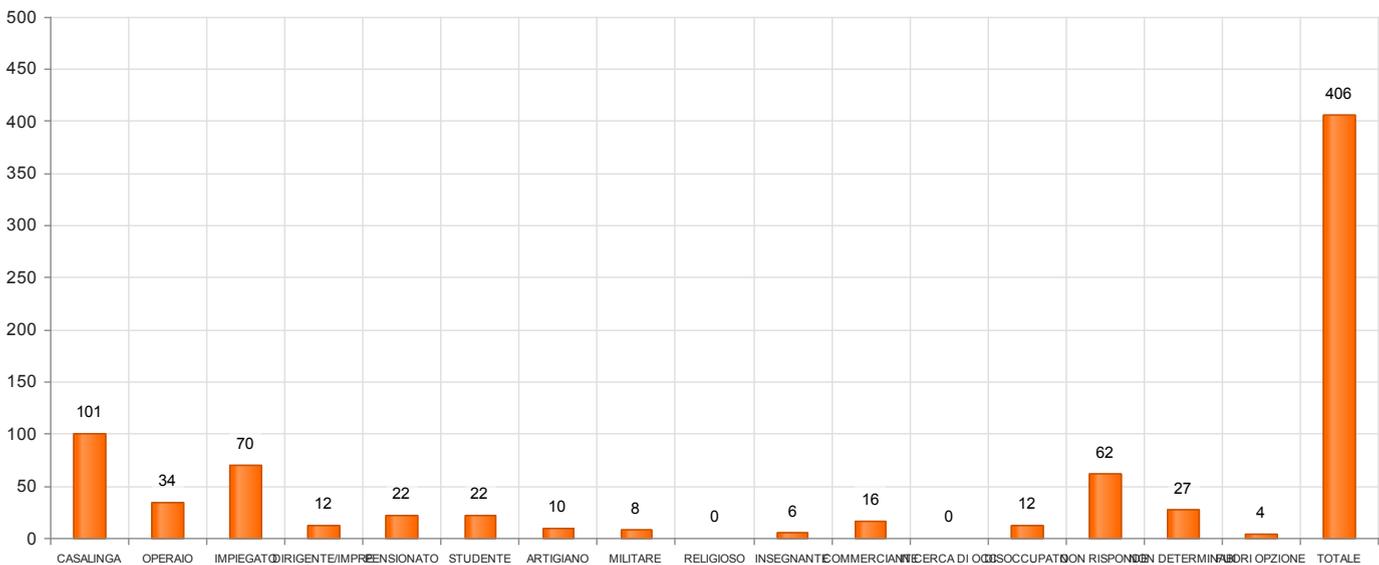
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
NESSUNO	14	3.4483
LICENZA ELEMENTARE	36	8.867
LICENZA MEDIA INF.	97	23.8916
DIPLOMA	103	25.3695
LAUREA	32	7.8818
NON RISPONDE	113	27.8325
NON DETERMINABILE	11	2.7094

FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	406	100



D13 Professione

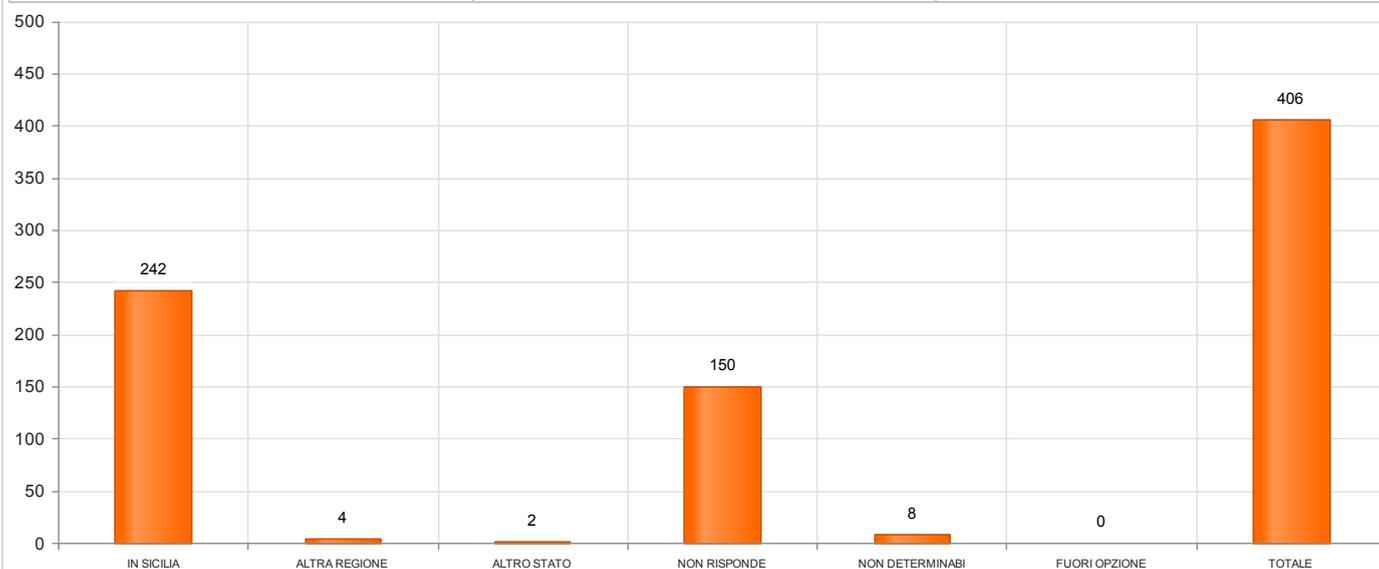
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
CASALINGA	101	24.8768
OPERAIO	34	8.3744
IMPIEGATO	70	17.2414
DIRIGENTE/IMPRENDITORE	12	2.9557
PENSIONATO	22	5.4187
STUDENTE	22	5.4187
ARTIGIANO	10	2.4631
MILITARE	8	1.9704
RELIGIOSO	0	0
INSEGNANTE	6	1.4778
COMMERCIANTE	16	3.9409
IN CERCA DI OCCUP.	0	0
DISOCCUPATO	12	2.9557
NON RISPONDE	62	15.2709
NON DETERMINABILE	27	6.6502
FUORI OPZIONE	4	0.9852
- TOTALE -	406	100



D14 Residenza

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
----------	-----------------------	-------------

IN SICILIA	242	59.6059
ALTRA REGIONE	4	0.9852
ALTRO STATO	2	0.4926
NON RISPONDE	150	36.9458
NON DETERMINABILE	8	1.9704
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	406	100



D15 Nazionalità

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
ITALIANA	293	72.1675
ALTRA	8	1.9704
NON RISPONDE	90	22.1675
NON DETERMINABILE	15	3.6946
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	406	100

